

# Slik melder du inn forsikringssak

Har du fått skader på boligen din som følge av skader på bygningen som ikke skyldes manglende vedlikehold, kan du få penger igjen på forsikringen. SSH har en forsikringsavtale gjennom Gjensidige. Vilkårene for forsikringen kan du lese her. (SETT INN LENKE)

Er du i en situasjon der du kan få skader dekket av forsikringen, skal du melde inn saken selv, via Gjensidiges portal.

**Forsikringsnummeret vårt i Gjensidige er 83572693**

## Slik melder du skade

Følg denne lenken: <https://www.gjensidige.no/meld-skade/privat/hus-og-hytte> for å komme til Gjensidiges nettsider.

### 1. Velg «meld skade»



The screenshot shows the Gjensidige website interface. At the top, there is a navigation bar with the Gjensidige logo and menu items: Privat, Bedrift, and Landbruk. On the right side of the navigation bar, there are search and utility icons: a magnifying glass for 'Søk', a plus sign for 'Meld skade', and a user icon for 'Logg inn'. Below the navigation bar is a large image of a family (a man, a woman, and a child on a bicycle) walking outdoors. To the right of the image is the main heading 'Skademelding for hus og hytte' and a sub-heading 'Du kan raskt og enkelt melde skade på hus og hytte på nett. Her finner du mer informasjon og ofte stilte spørsmål.' Below this, there are two columns of text. The left column is titled 'Slik melder du skaden' and contains three numbered steps: 1. Logg inn, velg Hus eller Hytte og fyll inn skjemaet. 2. Servicepartnere vår tar kontakt med deg senest neste arbeidsdag for å avtale neste steg i skadesaken. 3. Om skaden er dekket, betaler vi for reparasjonen minus egenandelen. Below the steps, it says 'Du kan når som helst skrive til skadebehandleren din og laste opp dokumenter ved å logge inn – også hvis en pågående sak står som ferdigbehandlet.' and 'Gjelder det en ny skadehendelse, kan du melde inn en ny skade'. At the bottom of this column are two buttons: 'Logg inn og meld skade' (highlighted in blue) and 'Logg inn og oppdater pågående skadesak'. The right column is titled 'Haster det?' and contains the text 'Husk at du kan ringe oss hele døgnet på 215.03.100 dersom det gjelder en hastesak, for eksempel en større skade på huset ditt.' Below this is another heading 'Har du en akutt vannskade?' followed by the text 'Dersom du har en akutt vannskade eller vannlekkasje hvor vannet renner, må du' and a list of three steps: 1. Stenge av vann (støppekran). Ring en rørlegger for hjelp hvis du ikke får stoppet vannet. Dette dekker vi i etterkant hvis skaden er dekket av forsikringen. 2. Ta sikringen i etasjer som har vært oversvømt. 3. Flytt løse gjenstander og tark opp vann.

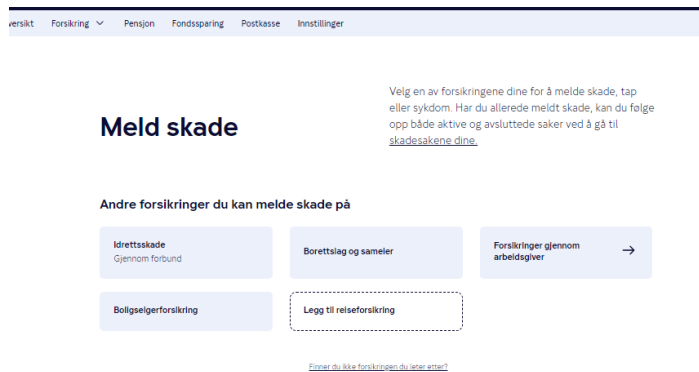
Velg den blå knappen med «logg inn og meld skade».

## 2. Logg inn med BankID eller tilsvarende



Har du ikke BankID-app, kan du velge å se flere innloggingsmetoder for å logge inn med BankID på mobil eller kodebrikke.

## 3. Etter du er logget inn, kommer du til siden «meld skade». Her velger du «borettslag og sameier»



## 4. Les informasjonen og trykk «jeg forstår»

MELD SKADE

### Borettslag og sameier



#### Vi deler skademeldingen med styret

For at styret i boligsameiet som eier forsikringen skal holde full oversikt, deler vi en kopi av skademeldingen din med dem.

Det er viktig at opplysningene du oppgir er så riktige som mulig.

Jeg forstår

5. Her legger du inn forsikringsnummer og skadedato. Forsikringsnummeret vårt er 83572693.

1/4

MELD SKADE

## Borettslag og sameier

Forsikringsnummer <sup>?</sup>

83572693

Når skjedde det?

Er du usikker, oppgiir du datoen du oppdaget skaden.

20.06.2024

Neste

6. Velg adresse og bygning.
- Merk at det er tilbyggene som er listet opp i den lange listen. Hovedbygningene dekkes av ene/tomannsboliger seljeveien/liljeveien.

2/4

MELD SKADE

## Borettslag og sameier

På hvilken adresse skjedde det?

Adressene under er registrert med forsikringsnummeret du la inn.

4 717 Liljeveien 14, Nesodden

I hvilken bygning skjedde det?

Bygningene under finnes på adressen du valgte.

Ene/to mannsbolig, rekkehus Seljeveien 1-20 Liljeve

Nesodden, Garasjer 1 på 212 kvm.

Nesodden Garasje 2 med 310 kvm.

Seljeveien 1a. Tilbygg på 54 kvm.

Seljeveien 4. Tilbygg på 40 kvm.

Seljeveien 6. Tilbygg på 69 kvm.

Seljeveien 7c. Tilbygg på 33 kvm.

Seljeveien 7d. Tilbygg på 8 kvm.

Seljeveien 9d. Tilbygg på 28 kvm.

Seljeveien 20. Tilbygg på 13 kvm.

Liljeveien 22. Tilbygg på 38 kvm.

Seljeveien 16. Tilbygg på 15 kvm.

Seljeveien 2F. Leilighet 308010. Tilbygg på 50 kvm

Seljeveien 20 Tilbygg garasje på 6 kvm.

Seljeveien 20 Leilighet 308001 tilbygg:13+7

Seljeveien 20. Tilbygg stue 1 etg og 2 etg? Garasj

Seljeveien 9a. Tilbygg på 56 kvm

Fortsett

7. Legg inn informasjon om skaden.  
Fyll inn skjemaet med informasjonen de er ute etter.

Nå er du inne i skjemaet, og kan selv legge inn relevant informasjon. Skjemaet endrer seg ut fra hvilken skade du rapporterer.

3/4

MELD SKADE

## Borettslag og sameier

Hvilken type hendelse var det?

- Skade etter ytre påvirkning
- Vannskade eller naturulykke
- Elektronikk- eller brannskade
- Tvist eller underslag
- Innbrudd eller hærverk
- Insekter eller skadedyr

8. Trykk «lagre» til slutt!

Da er skaden meldt. Styret blir informert om det, men det er du som er kontaktperson med forsikringsselskapet. Dette gjør saksbehandlingen mye enklere, siden styret ikke må fungere som mellommann.